|  |  |
| --- | --- |
| Coperion GmbH, 70466 Stuttgart, Deutschland | Coperion GmbH  Theodorstrasse 10  70469 Stuttgart, Deutschland  Telefax +49 711 897 3976  repair@coperion.com  www.coperion.com |
|  |
| **Rücksendeformular an Fa. DESCH**  **ACHTUNG: Das Formular bitte nur für DESCH-Teile, an die Fa. DESCH verwenden**  **Servicefall – Standard Befundaufnahme zur Reparatur**  **Schadensfall / Technische Diskussion**  Anlieferung eines kompletten Reibteils im montierten Zustand.  Vor der Befundaufnahme - Dokumentation zum Auslösemoment bei Anlieferung erforderlich.  **Auftraggeber/Rechnungsadresse: (Bitte vollständig ausfüllen)** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kunden Nr.** | |  | | | |
| **Firma:** | |  | | | |
| **Ansprechpartner** | |  | | | |
| **Abteilung:** | |  | | | |
| **Strasse:** | |  | | | |
| **PLZ** |  | | **Ort** | |  |
| **Telefon** |  | | **Fax:** |  | |

**Bitte alle Felder unbedingt ausfüllen!**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **E-Mail-adresse:** |  | | @ |  |
| **Kunden Bestell Nr. :** |  | | | |
| **Artikel gehören zu** | | | | |
| Maschine / Anlage: |  | | | |
| Maschine no. / Projekt / Werk no..: | |  | | |
| DESCH Fabrikations Nr.:   * steht auf der Kupplung |  | | | |

**Hinweis.**

Für Lieferungen außerhalb der EU benötigen wir zusätzlich Informationen zum Warenwert für den

Zoll und den HS Code! **Ohne diese Angaben ist kein Export nach der Reparatur möglich.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Was soll an- / zurück geliefert werden?** | | | | | |
| **Artikelbezeichnung** | **Art. Nr.** | **Menge** | **Rücksende-grund (1)** | **Verbleib (2)** | **Garantie**  **Ja / Nein** | |
|  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rücksendegrund (1)** | | | **Verbleib (2)** | |
| A | Defekt (im Betrieb ausgefallen) |  | 1 | Zurück zur Gutschrift, Ersatz nicht notwendig **\*\*** |
| B | Defekt (Transportschaden) |  | 2 | Zur Entlastung zurück, Ersatz erhalten |
| C | Muss überprüft werden / |  | 3 | Ersatzlieferung muss noch erfolgen |
|  | Befundaufnahme **\*** |  | 4 | Nach Reparatur / Überprüfung zurücksenden |
| D | Mengendifferenz |  |  |  |
| E | Fehllieferung |  | **\*** Bei Befundaufnahme ist grundsätzlich eine | |
| F | Falschbestellung |  | ausführliche Fehlerbeschreibung beizufügen. | |
| G | Artikel fehlerhaft |  |  | |
| H | Sonstiges |  | **\*\*** Bitte beachten Sie, dass eine | |
| I | Reklamation |  | Wiedereinlagerungsgebühr berechnet wird. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bitte beachten Sie, dass für die Befundaufnahme (ohne Drehmomenterfassung) Kosten entstehen**.  Kupplungsgröße Preis in Euro | | | |
|  | * 51 – 82 350,- * 101 – 112 550,- * 141 – 163 750,- * 181 – 243 950,-   - 271 – 303 1200,- | | |
|  | Stand 03/2024 | | |
| **Mit Drehmomenterfassung** (= Auslösemoment Kupplung) vor der Befundaufnahme ergeben sich **zusätzliche Kosten**, je nach Zustand des angelieferten Reibteils und des Lieferumfangs  **Einlagerungsgebühren** für nicht freigegebene Reparaturen **ab 4 Wochen** nach Angebotsdatum min. 150.- Euro pro angefangene Woche, bzw. nach Aufwand. | | | |
| Mit Ihrer Rücksendung des Artikels zur Prüfung erklären Sie sich damit einverstanden, diese Kosten der Prüfung nach Aufwand zu übernehmen.  Vor Ausführung der Reparatur erhalten Sie von Coperion einen genauen Kostenvoranschlag zur Freigabe.  Senden Sie dieses Formular vor An- bzw Rücklieferung per E-Mail an  [repair@coperion.com](mailto:repair@coperion.com) und fügen es ebenfalls der Lieferung an Fa. Desch bei.  Senden Sie die Rücksendung nach Incoterm DDP unter Angabe eines reellen Zeitwertes in der Zollrechnung.  Bitte beachten Sie, dass wir **für Reparaturen kein Ursprungszeugnis** erstellen können!  Mit der Unterzeichnung dieses Dokumentes und der Rücksendung der Ware, bestätigen und akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Liefer- und Leistungsbedingungen für Reparaturen. (www.coperion.com/de/support/allgemeine-geschaeftsbedingungen/)  **Erklärung: (Auswahl notwendig)**  Das Bauteil wurde sorgfältig gereinigt und ist frei von schädlichen Anhaftungen. Risiken bestehen nicht  Folgende verbleibende Restgefährdung besteht, bzw. konnte nicht beseitigt werden, folgende kennzeichnende Gefahrenmerkmale nach der GHS-Verordnung könnten noch vorhanden sein:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | GHS 01 | GHS 02 | GHS 03 | GHS 04 | GHS 05 | | **GHS01** | **GHS02** | **GHS03** | **GHS04** | **GHS05** | | GHS 06 | GHS 07 | GHS 08 | GHS 09 |  | | **GHS06** | **GHS07** | **GHS08** | **GHS09** |  |  * **Wenn eines dieser Gefahrenmerkmale angekreuzt wird, ist das entsprechende aktuelle EU-Sicherheitsdatenblatt in deutscher Sprache mit einzusenden.** * **Ohne die entsprechenden Angaben können wir Ihren Auftrag leider nicht ausführen.**   **Rücklieferungen ohne eine Kopie des ausgefüllten Rücksendeformulars** können nicht weiter bearbeitet werden (Angebotserstellung etc.) und eine **Warenannahme wird verweigert.**  Aktuelle Version des Rücksendeformulars siehe downloads auf coperion.com  **Anschrift für Rücklieferungen:**  Desch Antriebstechnik GmbH & Co.KG  Kleinbahnstrasse 21  59759 Arnsberg-Huesten  Öffnungszeiten Wareneingang Mo. – Fr. von 6:30 Uhr bis 14:00 Uhr | | | |
| Datum: | |  | |
|  | | | |
| Name: | |  | |
|  | | | |
| Unterschrift: | |  | |
|  | | | |
| Raum für Ihren Firmenstempel | | | |
|  | | | |
|  | | |