

## Informationen zur Datenverarbeitung bei der Durchführung von Webinaren mit der Software GoToWebinar

Coperion bietet kostenlose Kundenwebinare im Rahmen der Coperion Virtual Academy an. Diese Webinare werden mit der Software GoToWebinar durchgeführt, die durch den Anbieter LogMeIn bereitgestellt wird.

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die vorgenannten Datenverarbeitungen ist im Sinne des Art. 4 Abs. 7 DSGVO:

Coperion GmbH,  
Theodorstraße 10  
70469 Stuttgart  
Deutschland  
E-Mail: [Info@coperion.com](mailto:Info@coperion.com)  
Telefon: +49 (0)711 897 0

Sie erreichen den zuständigen Datenschutzbeauftragten unter: [dataprivacy@coperion.com](mailto:dataprivacy@coperion.com)

### 2. Umfang der Datenverarbeitung

Im Folgenden klären wir über den Umfang der Datenerhebung, Speicherung sowie Nutzung (im Folgenden: „Datenverarbeitung“, verwendet im Sinne von Art. 4 Nr. 2 DSGVO) im Rahmen der Anmeldung und Durchführung von Webinaren mit der Software GoToWebinar der Firma LogMeIn Inc. mit Sitz in den USA auf. Coperion hat zu diesem Zweck eine Datenvereinbarungserklärung mit LogMeIn unterzeichnet, die die EU-Standardvertragsklauseln und die technischen und organisatorischen Datensicherheitsmaßnahmen von LogMeIn beinhaltet.

Wir nutzen die Software GoToWebinar, um Ihnen kostenlose Webinare anzubieten. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich, um diese Webinare durchzuführen. Um am Webinar teilzunehmen, können Sie entweder die Desktop-App, den Browser oder eine mobile App verwenden.

### 3. Zwecke und Kategorien

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, kostenlose Webinare anbieten zu können.

#### 3.1. Datenverarbeitung im Rahmen der Anmeldung per E-Mail

Sie können sich zum Webinar anmelden, in dem Sie das Registrierungsformular des jeweiligen Webinars ausfüllen und abschicken. Diese Registrierungsformulare finden Sie u.a. in unserem Veranstaltungskalender auf unserer Website.

#### 3.2. Datenverarbeitung im Rahmen der Durchführung des Seminars

Im Rahmen der Durchführung des Webinars werden die folgenden Datenkategorien über die Software GoToWebinar verarbeitet:

Angaben zum Benutzer im Rahmen der Registrierung: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Stadt, Postleitzahl, Land, Organisation.

Sie müssen sich über ein Formular zum Webinar registrieren. Im Rahmen der Registrierung zum Webinar müssen Sie einen Vornamen, Nachnamen und E-Mail-

Adresse eingeben, um den Link zum Webinar übersendet zu bekommen. Alle weiteren oben genannten Pflichtfelder benötigen wir für den manuellen Freigabeprozess Ihrer Webinar-Anmeldung sowie für eine interne organisatorische und regionale Zuordnung der Teilnehmer, um im Nachgang an das Webinar z.B. offene Fragen individuell beantworten zu können. Wir behalten uns vor, Ihre Webinar-Teilnahme abzulehnen, sofern Sie einem Konkurrenzunternehmen angehören oder wir Ihre Identität nicht eindeutig nachvollziehen können (z.B. bei Verwendung einer privaten E-Mail-Adresse).

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen, Standort, Spracheinstellungen, Betriebssystem  
Diese Daten müssen aus technischen Gründen notwendiger Weise im Hinblick auf das jeweilige Webinar verarbeitet werden.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten, wie z.B. die IP-Adresse im Falle der Nutzung von Voice-over-IP (VOIP), gespeichert werden. Auch diese Daten müssen aus technischen Gründen notwendiger Weise im Hinblick auf das jeweilige Webinar verarbeitet werden.

Textdaten: Nutzen Sie eine Chat-, Frage- oder Umfragefunktion. So werden naturgemäß diese Inhaltsdaten zu Zwecken der Kommunikation binnen und im Nachgang an das Webinar verarbeitet. Es ist jedoch Ihnen überlassen, diese Funktion zu nutzen.

Audio- und Videodaten: In der Regel sind alle Teilnehmer unserer Webinare stummgeschaltet und können weder die Audio- noch die Videofunktionen von GoToWebinar nutzen. Beteiligen Sie sich im Rahmen eines seltenen interaktiven Webinars doch mit Wortbeiträgen und/oder nutzen Sie gleichfalls die Videofunktion, um eine visuelle Übertragung Ihres Abbildes zu ermöglichen, so werden naturgemäß diese personenbezogenen Inhaltsdaten zu Zwecken der Kommunikation binnen des Webinars verarbeitet. Es ist Ihnen überlassen, diese Funktionen zu nutzen. Nur wenn Sie das Mikrofon oder die Kamera Ihres Endgeräts selbst aktivieren, kann die vorgenannte Datenverarbeitung stattfinden.

Aufmerksamkeitsfaktor: Während des Webinars registriert die Software, ob das Webinارفenster bei der/dem Teilnehmer\*in als primäres Fenster geöffnet ist. Diese Information wird dem Organisator während des Webinars mitgeteilt („Aufmerksamkeitsfaktor 75%“). Dies dient dem Zweck, dass der Organisator bzw. der/die Sprecher\*in erkennen kann, ob die Gruppe die Aufmerksamkeit verliert. Diese Funktion ersetzt den Blick in den Zuschauerraum bei analogen Seminaren und hilft dem/der Sprecher\*in das

Webinar zu führen. Eine personenbezogene Auswertung des Aufmerksamkeitsfaktors wird nicht vorgenommen.

Interessensquote: GoToWebinar bietet uns im Anschluss an das Webinar die Möglichkeit, einen sogenannten Interessensquotienten pro angemeldetem/er Teilnehmer\*in angezeigt zu bekommen. Dieser berechnet sich aus sieben Faktoren, wie etwa der Teilnahme an Kurzumfragen, Chatbeiträge geleistet wurden und dem vorgenannten „Aufmerksamkeitsfaktor“. Diese Interessensquote dient dem Zweck des Nachweises der Teilnahme an einem Webinar, etwa bei Pflichtfortbildungen bei dem später Zertifikate über die Teilnahme ausgestellt werden.

Wir nutzen diese Funktion bei unseren kostenfreien Webinaren selbstverständlich nicht. Es ist jedoch leider nicht möglich, diese Funktion zu deaktivieren. Von daher müssen wir Sie über das Folgende aufklären: Es ist theoretisch möglich ist, dass, wenn Sie keine anderweitigen Beteiligungen an dem Webinar vornehmen und ihr Interessensquotient somit nur aus dem Aufmerksamkeitsfaktor besteht, dass anhand der Interessensquote erkennbar ist, ob und wie lang Sie das GoToWebinar als primäres und aktives Fenster während des Webinars genutzt haben.

Aufzeichnung von Webinaren: Unsere Webinare werden in der Regel nur für den internen Gebrauch aufgezeichnet. Die Aufzeichnung umfasst lediglich das Bildmaterial der gezeigten Präsentation sowie die Audiospur unserer Präsentator\*innen. Die Teilnehmer\*innen werden als Teil der Aufzeichnung nicht erfasst. Sollte eine Aufzeichnung Ihrer Video- oder Tonspur in Ausnahmefällen im Rahmen von interaktiven Webinaren erfolgen, so werden wir darüber im Vorfeld transparent aufklären und Ihre Einwilligung dazu einholen. Daneben können Sie jederzeit erkennen, wenn eine Aufzeichnung stattfindet. Dies wird Ihnen durch einen roten Record-Button in der GotoWebinar Software angezeigt.

An dieser Stelle noch ein Hinweis auf die [Datenschutzinformationen](#) von LogMeIn Inc. als Anbieter von GoToWebinar.

### **3.3. Datenverarbeitung im Rahmen der Bereitstellung von Replays**

In der Regel werden die Replays unserer Webinare nur für den internen Gebrauch verwendet. In vereinzelt Fällen stellen wir jedoch einen Link zur GoToWebinar Video Library zur Verfügung, über den die Webinar-Aufnahme online abgespielt werden kann. Um das Video abzurufen, ist eine Anmeldung mit Vor- und Nachnamen sowie Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Diese Daten werden erhoben, um nachvollziehen zu können, wer auf unsere Webinar-Replays zugegriffen hat.

### **4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der vorgenannten Daten zur Durchführung von Webinaren ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, da die Datenverarbeitung im Rahmen der Vertragsbeziehungen der kostenlosen Erbringung von Webinaren durchgeführt wird. Darüber hinaus verwenden wir diese Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-GDPR, um Sie im Anschluss an das Webinar per E-Mail für die

Beantwortung Ihrer Fragen oder Klärung Ihres Bedarfs zu kontaktieren.

### **5. Zweckgebundene Datenverarbeitung, Empfänger von Daten, Weitergabe von Daten**

Wir beachten den Grundsatz der zweckgebundenen Datenverwendung. Sämtliche vorgenannten Daten verarbeiten wir nur zu den bereits genannten Zwecken. Empfänger Ihrer Daten im vorgenannten Rahmen ist selbstverständlich der Softwareanbieter LogMeIn Inc, der die Software GoToWebinar bereitstellt. Dieser verarbeitet die Daten in unserem Auftrag. Mit LogMeIn ist dementsprechend ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Maßgabe von Art. 28 DSGVO abgeschlossen worden. Der Anbieter hat seinen Sitz (USA) in einem sogenannten unsicheren Drittstaat. Infolgedessen musste uns dieser die Einhaltung eines angemessenen Schutzniveaus im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO garantieren. Dieses angemessene Schutzniveau wird durch die Verwendung der sog. EU-Standardvertragsklauseln im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrages garantiert.

### **6. Dauer der Verarbeitung, Löschen von Daten**

Sämtliche das Webinar betreffende Daten werden spätestens 12 Monate nach dem Webinar gelöscht, es sei denn, dem stehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten gegenüber. Da unsere Webinare mehrmals im Jahr angeboten werden, ermöglicht uns die 12-monatige Aufbewahrung von Teilnehmerlisten ein besseres Verständnis und Vergleichbarkeit der erreichten Zielgruppe.

### **7. Betroffenenrechte (u.a. Auskunfts-, Widerrufs-, Widerspruchs- und Löschungsrechte)**

Als Betroffener haben Sie die folgenden Rechte gegenüber dem Verantwortlichen:

Sie haben das Recht, Auskunft bezüglich der von Ihnen bei uns verarbeiteten Daten zu verlangen. Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, soweit die Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO vorliegen, und eine etwaige daneben erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der Daten jederzeit widerrufen. Wenn die Einwilligungen zur Datenverarbeitung widerrufen bzw. der Verwendung der Daten widersprochen wird, berührt dies die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bzw. des Widerspruchs nicht.

Weiter können Sie jederzeit die von uns verarbeiteten Daten berichtigen, beschränken oder löschen lassen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es gesetzliche Verpflichtungen – wie Aufbewahrungspflichten – geben kann, Daten weiter zu speichern. In diesem Fall können die Daten nur beschränkt werden. Dies meint, dass die Daten ausschließlich zu dem Zweck des Nachkommens der gesetzlichen Pflichten verarbeitet und sonst nicht genutzt werden.

Darüber hinaus steht Ihnen daneben auch das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO sowie das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde im Sinne von Art. 77 DSGVO zu.

Die für uns zuständige Behörde ist

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart  
Königstraße 10a, 70173 Stuttgart  
Tel.: 0711/61 55 41 - 0  
Fax: 0711/61 55 41 - 15  
E-Mail: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)  
Internet:  
<http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Wenden Sie sich bei Fragen jederzeit an  
[webinars@coperion.com](mailto:webinars@coperion.com).